

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») принята Отелем «Sayen» (далее – «Отель») и действует в отношении всей информации, которую Отель может получить о Пользователе сайта <https://sayen.ru/> (далее – «Сайт» или «Сервис») с любого устройства и при коммуникации с Отелем в любой форме.

1.2. Используя Сайт (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Пользователь Сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой, если дополнительные требования к согласию не установлены настоящей Политикой.

1.3. Для целей настоящей Политики под «Отелем» понимается ООО «Седьмой этаж», ОГРН 1073811008963, ИНН 3811116234.

2. Персональные данные

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – Пользователю.

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Отель производит обработку следующих персональных данных: фамилии, имени и отчества (при наличии) пользователя Сервиса; номер телефона; статистические и иные данные, необходимые для цели пользования Сервисом.

2.4. Cookies – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере посетителей Сервиса. На совокупности различных веб-проектов Отеля (при просмотре Сервиса происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о посетителе Сервиса, в том числе: – тип выполненного на Сервисе действия (клик, наведение курсора и т.п.); – дата и время выполнения действия; – URL страницы; – Referer; – IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике); – User-Agent; – ClientID (идентификатор браузера по

файлу Cookie); – экранное разрешение; – класс HTML-элемента, на который происходит клик; – данные о просматриваемых услугах.

2.5. Отелем обрабатываются статистические и иные данные о посетителе Сервиса, в том числе с использованием систем Яндекс Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс). Сервис Яндекс Метрика использует технологию “cookie” — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта. Информация об использовании вами данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и может храниться на серверах Яндекса в РФ и/или в ЕЭЗ. Яндекс будет обрабатывать эту информацию в интересах владельца сайта, в частности, для оценки использования вами сайта, составления отчетов об активности на сайте. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в Условиях использования сервиса Яндекс Метрика.

2.6. Обработка так же может быть поручена третьим лицам для целей достижения обработки персональных данных.

2.7. Перечень третьих лиц, уполномоченных Отелем на обработку персональных данных, определяется Отелем самостоятельно. Пользователь дает полное и безоговорочное согласие на передачу Отелем персональных данных третьим лицам, выбранным Отелем.

2.8. Посетитель Сервиса может самостоятельно управлять файлами Cookies, путем изменения настроек браузера.

2.9. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы или удалены, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сервиса.

2.10. Настоящим Пользователь соглашается с направлением ему рекламных материалов Отелем и третьих лиц, с которым у Отеля заключен договор, по которому Отель является рекламодателем и (или) иные договоры.

2.11. Информирование Пользователя о рекламных кампаниях осуществляется любым законным способом, путем предоставления информации по любому из контактных данных, предоставленных Пользователем Отелю.

3. Цели, порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Отель обрабатывает персональные данные Пользователя для целей информационно-справочного обслуживания, в том числе предоставления информации об услугах Отеля, а также идентификации Пользователя Сервиса; -

идентификации Пользователя Сервиса; - заключения с Пользователем договоров Оказания услуг.

3.2. Оформление заказа через Сервис.

Для оформления заказа на Сервисе нам понадобятся сведения о ваших:

- фамилии, имени и отчества (при наличии);
- номер телефона Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным способом.

Все данные, касающиеся оформления заказа через сайт, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договора в соответствии со ст. 23 НК РФ, ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ, п. 11 Приказа Росархива № 23. По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

3.3. Обработка обращений, поступающих на адреса электронной почты: reserption@sayen.ru и другие. Для направления писем с вашими вопросами и обращениями Пользователь может использовать адреса электронной почты, размещенные на сайте. Если Пользователь обращается через указанные адреса электронной почты для обработки понадобятся данные:

- адрес электронной почты;
- номер телефона.

Помимо этого, станет доступна иная информация, предоставленная Пользователем в электронном письме. После направления обращения по указанным адресам электронной почты с Пользователем свяжется сотрудник, используя адрес электронной почты или иные контактные данные, предоставленные Пользователем. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным способом. Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Отеля, Договор, заключенный с Пользователем, а также инициатива физического лица по заключению договора в соответствии с пп. 5, 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152. Все данные, полученные в рамках обработки письма, направленного на адреса электронной почты, размещенные на сайте, хранятся и обрабатываются от 30 дней до 3 лет в зависимости от вида обращения в соответствии с п. 4 ст. 21 ФЗ-152, ст. 196 ГК РФ (срок исковой давности). По достижении указанных сроков обработки

персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

3.4. Ответ на звонок Пользователя по номеру телефона Отеля, размещенному на сайте <https://sayen.ru/> Если у Пользователя возникли вопросы в связи с использованием сайта <https://sayen.ru/>, можно уточнить информацию о заказе или задать иные вопросы, также можете обратиться по телефонам Отеля, размещенным на сайте. Обращаясь к нам по телефону, мы попросим предоставить следующую информацию:

- фамилии, имени и отчества (при наличии)
- номер телефона;

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная в рамках обращения. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным способом. Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Отеля в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152. Предоставленные персональные данные обрабатываются в течение 30 дней после обработки обращения в соответствии с ч. 4 ст. 21 ФЗ-152. По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

3.5. Сбор персональных данных посредством метрических программ

Что такое cookie-файлы?

Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство. Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы. Они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- Необходимые файлы cookie, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;

- Статистические файлы cookie, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- Маркетинговые файлы cookie, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного Пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте используются статистические и необходимые виды файлов cookie. Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера. Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете. Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг. Также, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах. На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитического сервиса — Яндекс.Метрика. Более подробная информация о сервисе представлена в пункте 2.5 настоящей Политики. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем путем нажатия кнопки «Принять» на cookie-баннере. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на Политику. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным способом. Cookie-файлы хранятся на устройстве пользователя от срока одной сессии до 2 лет, в зависимости от типа Cookie-файла. Если вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью cookie-файлов вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера. Прочитать об этом подробнее можно по ссылкам:

- Google Chrome

- Яндекс.Браузер
- Mozilla Firefox

3.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на срок действия договорных и иных правоотношений Пользователя и Отеля, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.7. Все персональные данные Отель получает непосредственно от Пользователя или от его представителя, либо от лица, поручившего Отелю обработку персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.8. Отель вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.9. Правовым основанием обработки персональных данных Отеля являются: Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Трудовой кодекс РФ, согласие Пользователя на обработку его персональных данных, договоры, заключаемые между Отелем и Пользователем.

3.10. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке Отеля приняты следующие меры от несанкционированного доступа, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя:

3.10.1. Правовые меры, включающие в себя, в том числе создание документов, направленных на защиту персональных данных: положение о защите персональных данных, издание приказа о назначении лиц, ответственных за защиту персональных данных, заключение соглашений о конфиденциальности с лицами, имеющими доступ к персональным данным.

3.10.2. Организационные меры, в том числе назначение лиц, ответственных за защиту персональных данных, хранение персональных данных, содержащихся на материальных носителях, в сейфе.

3.10.3. Технические меры: использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ, взаимодействовать с госсистемой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий кибератак.

4. Права пользователя

4.1. Пользователь вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;

- запрашивать у Отеля перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

5. Сбор персональных данных несовершеннолетних

5.1. Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних до 14 лет. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту reception@sayen.ru.

6. Права и обязанности Отеля

6.1. Отель обязуется использовать полученную персональную информацию Пользователя только в целях, названных в настоящей Политике.

6.2. Отель обязан принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в деловом обороте.

6.3. Отель обязан хранить персональную информацию Пользователя в течение периода времени, необходимого для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, если только более длительный срок хранения не является необходимым в соответствии с действующим законодательством.

6.4. Отель вправе не удалять данные Пользователя, необходимые для хранения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Согласие действует в течение неограниченного времени. Пользователь вправе отозвать настоящее согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом Отель по электронной почте reception@sayen.ru. Данные, предоставленные Пользователем будут уничтожены в течение 30 дней с момента

получения отзыва согласия на обработку его персональных данных в соответствии с ч. 5 ст. 21 ФЗ-152.